

UGOVOR O POSREDOVANJU-SUBAGENTURI

Zaključen u Nišu, dana _____ .god. između :

1.) "ACADEMIA JUST 2 TRAVEL" D.O.O. iz Niša, Obrenovićeve bb, TPC "Gorča" lokal m-18, koje zastupa direktor Aleksandra Senčanski, kao organizator putovanja, licenca br. OTP 62/2018 od 14.12.2018. sa jedne strane i
2.) _____ iz _____, ul. _____, koga zastupa _____, kao subagenta, tel: _____, e-mail _____, kontakt osoba _____, matični br. _____, PIB _____, tekući računi _____ kod banke: _____, licenca broj _____, od _____ o sledećem :

Član 1.

Ovim ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze koje proističu iz međusobne poslovne saradnje, a koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane organizatora putovanja subagentu, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

Član 2.

Organizator putovanja poseduje licencu, po rešenju Ministarstva trgovine i turizma, za organizovanje turističkih putovanja, pod brojem OTP 62, sa datumom izdavanja rešenja od 14.12.2018- te, posredniku na osnovu ovog ugovora ustupa na dalju prodaju svoje turističke aranžmane. Subagent je u obavezi, da sve vreme trajanja ugovora, bude registrovan u Registru turizma i da prema trećim licima, po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, istupa kao Posrednik i da ispunjava druge uslove za obavljanje turističke delatnosti. Posrednik ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana Organizatora putovanja drugoj turističkoj agenciji.

Član 3.

Organizator ustupa Posredniku pravo prodaje turističkih aranžmana i u skladu sa tim blagovremeno ga snabdeva programima i potrebnim reklamnim materijalima putem e-maila ili redovnom poštom. Posrednik se obavezuje da će vršiti prodaju turističkih aranžmana isključivo na način i pod uslovima iz Ugovora. Prilikom slanja najave rezervacije, isključivo u pisanoj formi Posrednik je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza); 2. Prezimeni i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika 3. Obračun prodajne cene; 4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu. Organizator Posredniku potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi, u roku od 24 časa od momenta dobijanja iste.

Član 4.

Posrednik je dužan da u programu putovanja i potvrdi o putovanju, naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo Posrednika), naziv Organizatora putovanja, kategoriju, broj i datum izdavanja licence istog. U protivnom, posrednik se smatra kao Organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze Organizatora putovanja prema putniku. Posrednik je u obavezi da putniku učini dostupnim program putovanja i Opšte uslove putovanja Organizatora putovanja, da zaključi pismeni ugovor o putovanju, te da obezbedi pismenu izjavu putnika da je upoznat sa programom putovanja, Opštim uslovima putovanja i osiguranja, a u protivnom, odgovara za štetu koju Organizator putovanja pretrpi zbog nepoštovanja navedenih odredbi.

Član 5.

Posrednik od organizatora može tražiti i namenske programe za svoje grupe. Cene programa mogu biti izražene u stranoj valuti (EUR), domaćoj valuti ili kombinovano. Obračun uplata vrši se po prodajnom kursu poslovne banke Organizatora putovanja na dan uplate. Posrednik se obavezuje da pre rezervacije proveri važeći cenovnik na taj dan, kao i obračunski kurs kod Organizatora putovanja prilikom svake uplate. U koliko se putovanje organizuje u celosti na teritoriji Republike Srbije, cene koje su izražene u stranoj valuti (EUR), moraju biti obračunate u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.

Član 6.

Organizator putovanja je u obavezi da Posredniku dostavlja programe putovanja, raspoložive reklamne materijale i eventualnu prateću dokumentaciju radi prodaje aranžmana putem E-mail-a ili redovnom poštom, a ostali vidovi slanja mogući su samo na isključivi zahtev posrednika i o njegovom trošku. Posrednik je dužan da obavesti korisnike usluga o svim eventualnim izmenama programa putovanja, kao i drugih činjenica i podataka, vezano za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene, a u protivnom je dužan Organizatoru putovanja nadoknaditi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

Član 7.

Posrednik je u svemu dužan poštovati odredbe Opštih uslova putovanja Organizatora putovanja, kao i programa putovanja posebno u odnosu na cenu aranžmana i informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Ukoliko Posrednik neovlašćeno i samoinicijativno izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu i uslove prodaje, u odnosu na objavljeni program od strane Organizatora putovanja, Posrednik će se smatrati Organizatorom putovanja. U skladu sa napred navedenim, Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pak pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi Posrednik samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga Organizatora putovanja, saopštavao i dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje Posrednik ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde Organizatora putovanja, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima povodom žalbe ili prigovora putnika, Posrednik preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualne naknade štete.

Član 8.

Posrednik je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun Organizatora putovanja, u skladu sa uslovima plaćanja Organizatora putovanja.

Posrednik je dužan da pre rezervacije, prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan. Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od najviše 48 sati da ih uplati na tekući račun Organizatora putovanja. Za rezervacije koje se odnose na promotivni program (Early Booking), primenjuju se uslovi plaćanja za tekuću godinu. U suprotnom, rezervacija se automatski prebacuje na redovan program sa zaduženjem i uslovima koji važe za redovan program. Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu Organizatora putovanja, najkasnije 15 (petnaest) dana pre početka usluge, i uz vaučer za čije izdavanje je ovlašćen samo Organizator putovanja.

Ukoliko Posrednik ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će, bez obzira na uplaćeni deo biti automatski stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkazanih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja. Posrednik je obavezan da na kraju radnog dana obavesti Organizatora o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, Posrednik je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: justtravelagency@yahoo.com, dostavi Organizatoru putovanja skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. Posrednik je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa Organizatora putovanja, prebaci na tekući račun "Academia Just 2 travel" D.O.O : 160-461012-66 Banca Intesa.

Član 9.

U slučaju otkaza rezervacije od strane Organizatora putovanja, isti je obavezan da obavesti o otkazu sve putnike kao i Posrednika preko kojeg je izvršena prodaja turističkog aranžmana, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Ukoliko putnik otkáže putovanje preko Posrednika, isti je obavezan da obavesti Organizatora putovanja o otkazu, najkasnije do kraja narednog radnog dana od dana otkaza. Datum otkaza je datum kada je putnik predao pisani dokument ili poslao e-mail. Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju blagovremenog otkaza rezervacije, Organizator putovanja će primenjivati naknadu u iznosu od 2500 dinara, osim u sledećim slučajevima: -Ukoliko su prethodno ugovoreni specifični uslovi otkazivanja između Organizatora i Posrednika; -U slučaju otkaza rezervacije koja još nije potvrđena od strane hotela; -U slučaju otkaza rezervacije u roku kraćem od 24 časa, od trenutka potvrde iste Posrednik-a od strane Organizatora; -U slučaju otkaza jedne od duplih rezervacija (ista rezervacija koja je urađena dva puta). Ukoliko Opštim uslovima putovanja nije drugačije propisano, u slučaju promene rezervacije, Organizator će naplaćivati naknadu u iznosu od 1500 dinara, osim u sledećim slučajevima: -U slučaju promene rezervacije na inicijativu Organizatora putovanja; -U slučaju promene podataka na pasošu putnika; -U slučaju izmene slova u imenu i prezimenu putnika.

Član 10.

Organizator putovanja će za prodate aranžmane odobriti subagentu unapred dogovornu proviziju, u zavisnosti od svakog aranžmana.

Član 11.

Ugovorene strane se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, i u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Obaveze iz prethodnog stava podrazumeva striktnu obavezu čuvanja poslovne tajne i svih podataka o poslovanju ugovornih strana čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo, u bilo kom smislu, štetiti poslovanju i ugledu ugovornica. Za slučaj nepoštovanja obaveza ovog ugovora, od strane Posrednika, organizator putovanja je ovlašćen na jednostrani raskid ugovora o subagenturi, o čemu je dužan pismeno obavestiti Posrednika. Pored toga, Organizator u svakom slučaju ima pravo na naknadu štete, zbog nezakonitog i nesavsnog postupanja Posrednika i nepoštovanja ugovorenih obaveza.

Član 12.

Na sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu ili će se regulisati posbnim aneksom ovog Ugovora. Za slučaj spora stranke ugovaraju nadležnost Trgovinskog suda u Nišu, a ako je zakonom predviđena nadležnost redovnog suda, stranke ugovaraju nadležnost opštinskog suda u Nišu, prema sedištu organizatora putovanja.

Član 13.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka od kojih se po 1 (jedan) nalazi kod svake od ugovornih strana te stranke, pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, isti bez primedbi potpisuju.

Za ORGANIZATORA PUTOVANJA
Aleksandra Senćanski
M.P.

Za SUBAGENTA
M.P.

